

Les Japonais meilleurs touristes, les Français presque les pires !

Pendant le mois de mars 2008, un questionnaire de 10 questions a été soumis par Expedia-TNS à 32 000 hôteliers et restaurateurs en Amérique, en Europe et en Afrique. Plus de 4000 réponses ont été rendues ; elles ont permis de dégager le stéréotype de 31 nationalités.

Chacune des nationalités notées a reçu une note sur 100, donnant une idée de la perception qu'en ont les professionnels du tourisme à l'étranger.

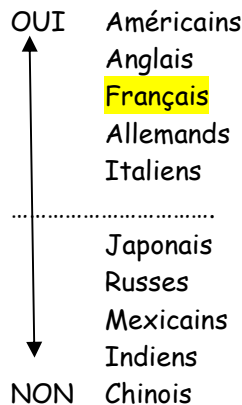
Comme l'an dernier, les Japonais caracolent en tête du palmarès et les français ne sont pas très appréciés : ils font partie du top 3 des « pires touristes »... Une autre particularité des français : ils ne laissent pas indifférents car on les retrouve quasiment toujours dans le « top 5 » des « mieux » ou des « pires », selon le critère étudié.

Ils s'intéressent aux autres

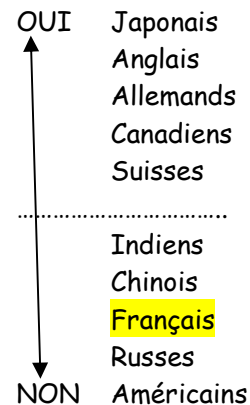
aux langues étrangères



à la cuisine locale

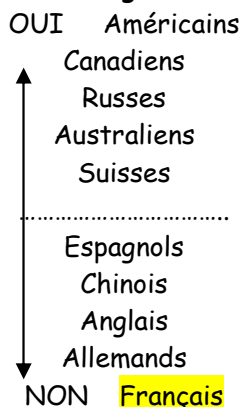


aux us et coutumes locales

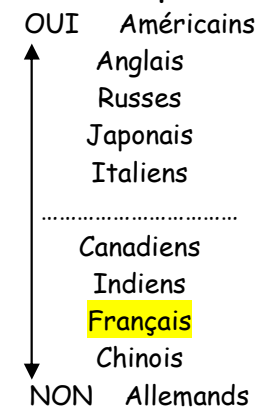


Leur rapport à l'argent

Ils sont généreux



Ils sont dépensiers



Leur comportement

Ils sont polis

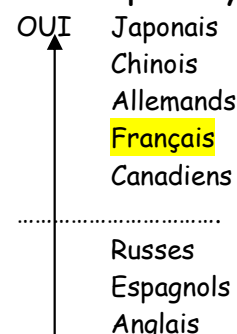


Ils ne sont pas « râleurs »



NON Américains

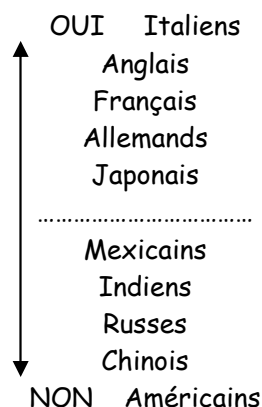
Ils sont peu bruyants



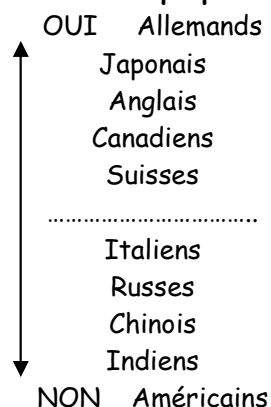
Italiens

NON Américains

Ils sont bien habillés



Ils sont propres



Le classement des « meilleurs touristes » en 2008

Nationalité	Nombre de points / 100
1- Japonais	68
2- Allemands / Anglais	53
3- Canadiens	51
4- Suisses	49
5- Hollandais	48
6- Australiens / Suédois	47
7- Belges	46
8- Norvégiens	45
9- Autrichiens / Danois / Finlandais	44
10- Néo-Zélandais	43
11- Américains / Thaïlandais	42
12- Irlandais / Tchèques / Sud-Africains / Portugais	41
13- Brésiliens	40
14- Italiens / Grecs / Polonais	39
15- Turcs	38
16- Espagnols	37
17- Mexicains	36
18- Russes	32
19- Français	31
20- Indiens	28
21- Chinois	27

Source : Expedia - TNS, 2008