

ARRIVA IL TURISMO SENZA BARRIERE

Iniziative importanti dei tour operator per consentire ai disabili di andare in vacanza.

Liberi di essere disabili¹. Liberi di viaggiare, di osservare, di conoscere e soprattutto di divertirsi. In Italia nascono i primi “cataloghi senza barriere” che danno l’opportunità a tutti di trascorrere una vacanza rilassante, senza dover combattere con pregiudizi, disorganizzazione e difficoltà.

5 Fino a poco tempo fa la vacanza di un disabile era organizzata esclusivamente dalle associazioni per i portatori di handicap, e molte volte incontrava mille problematiche che lo scoraggiavano in partenza. Addirittura si usava il termine “tolleranza” da parte degli operatori turistici.

10 Adesso, invece, cambia tutto. I maggiori tour operator italiani hanno colto l’esigenza e sono venuti incontro a chi ha bisogno. Tra i primi operatori del settore ad organizzare viaggi per disabili troviamo “I viaggi del Ventaglio”, una delle società leader del turismo italiano.

“Il Ventaglio” è stato il primo a pubblicare un intero catalogo riguardante viaggi per portatori di handicap, dando la possibilità, nel solo 2002, di far trascorrere le ferie a più di 400 disabili. Viaggi che prima potevano sembrare impossibili, troppo lunghi, o irrealizzabili - a causa del rifiuto degli alberghi stessi - adesso sono possibili. Finora 12 le mete prefissate ma il numero, visto il successo dell’iniziativa, è destinato inesorabilmente ad aumentare.

15 Sardegna, Isola d’Elba, Calabria, Sicilia e Courmayeur, in Italia. Ma c’è anche l’estero : Repubblica Dominicana, Cuba, Messico, Brasile, Egitto e Tunisia. Praticamente c’è la possibilità di girare le spiagge più belle del mondo, con tutte le agevolazioni necessarie, come, ad esempio, delle sdraio particolari per chi sta su una sedia a rotelle.

20 Niente scalini, bagni su misura, letti ad altezza giusta sono solo alcune delle facilitazioni introdotte. Si può usufruire anche di gourmet² personalizzati per chi soffre di allergie alimentari e di accompagnatori per non vedenti e per chi è affetto da malattie psichiche.

25 Completano il quadro escursioni create su misura per tutti i tipi di handicap e, addirittura, c’è la possibilità - per le vacanze nel Mare dei Caraibi - di conquistare un brevetto da sub.

Non più, quindi, “tolleranza” ma organizzazione. È questo il motto dei tour operator impegnati ad avviare questo nuovo settore turistico. Gli organizzatori si sono mossi con attenzione, sensibilità, e con particolare ascolto. Si è lavorato di concerto con l’Associazione Nazionale Disabili Italiana (ANDI) e per questo i risultati raggiunti sono stati importanti.

30 Le problematiche più grandi alle quali si è dovuto far fronte sono state l’eliminazione delle “barriere architettoniche” e la formazione del personale. Non sono punti da sottovalutare, soprattutto il primo, visto che problemi logistici attanagliano i disabili non solo in vacanza, ma anche nella vita di tutti i giorni. Servizi pubblici inadeguati, discriminazione della gente, e indifferenza legislativa sono circostanze comuni.

35 Ovviamente non si può nascondere che dietro c’è, comunque, un interesse economico. Non svolgerà il ruolo preponderante in questa iniziativa, ma è bene ricordare che i disabili in Italia sono circa 2.800.000. Una parte di mercato non indifferente, che fa gola a chiunque.

40 Una volta tanto ci troviamo a commentare una bella pagina del nostro Paese. Aiutare chi è “diversamente abile”, offrendo un servizio come la vacanza accessibile, è un importantissimo passo avanti che, però, non deve rimanere isolato, ma deve essere solo l’inizio di un più lungo percorso.

Emiliano MAGRINI, *Qui Italia.it*, Agosto 2003

¹ disabili : handicappati

² gourmet : menù gourmet

TRAVAIL À FAIRE PAR LE CANDIDAT

Répondre aux questions suivantes en italien :

1. Come hanno reagito gli operatori turistici all' apertura del mercato ai disabili ?
(100 mots, + ou - 10 %)
2. Considerando che l'anno 2003 è stato proclamato dall'Unione europea "Anno europeo dei disabili", mostra qual è il beneficio per gli operatori turistici. (100 mots, + ou - 10 %)

www.tourismes.info